

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)
воспитанников МБДОУ ЦРР д/с №15
в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (2016г.)
Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке**

N п/п	Вопросы анкеты	Балл			
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1				9,6	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	47	21,7	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	170	78,3	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	1,4	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	27	12,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	187	86,2	

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,7
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	26	12	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	191	88	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	31	14,3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	186	85,7	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Средний балл по пункту 2				9,5	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
			Кол-во респондентов, давших	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1

		данный ответ			
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,7
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	27	12,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	190	87,6	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,8
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	19	8,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	198	91,2	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,8
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	217	100	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			

	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			9,3
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	58	26,7	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	159	73,3	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	43	19,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	174	80,2	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	0,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	41	18,9	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	175	80,6	

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	1,4	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	25	11,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	189	87,1	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	0,9	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	51	23,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	164	75,6	
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
	Средний балл по пункту 3			9,8	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1

	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,9
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	12	5,5	
	полностью устраивает	10	205	94,5	
3.2	Компетентность работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,8
	удовлетворительно	5	1	0,5	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	17	7,8	
	полностью устраивает	10	199	91,7	
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Средний балл по пункту 4				9,7	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,7
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	21	9,7	
	полностью устраивает	10	196	90,3	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно	5	1	0,5	

	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	18	8,3	9,7
	полностью устраивает	10	198	91,2	
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,8
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	16	7,4	
	полностью устраивает	10	201	92,6	

Заведующий МБДОУ ЦРР д/с №15

30.11.2016г.



Е.В. Тарасова

Иванова Елена Васильевна

55-46-43